

POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO

POLÍTICA DE ENTREGA

Entregamos todas las compras en un lapso de 1-72 horas dependiendo de la compra, con excepción de problemas técnicos o de mantenimiento en las plataformas de pago que puedan ocasionar un retraso en la entrega. Si no recibe su compra en el lapso anteriormente indicado, contáctenos utilizando nuestro sistema de soporte en discord para ofrecerle ayuda en la entrega o en su defecto, la devolución de su dinero.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES - ARTÍCULOS VIRTUALES

Ningún artículo virtual comprado podrá ser devuelto en su totalidad. En caso de que un producto comprado tenga algún bug debe ponerse en contacto mediante nuestro sistema de soporte.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

El cliente puede cancelar pedidos dentro de los 14 días para obtener un reembolso completo, en caso de no haber utilizado los beneficios. En el momento que uses cualquier beneficio (Coches, organizaciones, negocios, opciones vip, etc.) perderás la opción de obtener reembolso Más allá de 14 días, no se aceptarán cancelaciones y/o devoluciones.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Ofrecemos reembolsos completos en todos los productos dentro de los 14 días posteriores a la fecha de compra, siempre y cuando los beneficios comprados no hayan sido utilizados para la adquisición de ningún producto. Nos reservamos el derecho de prohibir futuras compras o baneo permanente de las cuentas asociadas con el reembolso.

POLÍTICA DE REGALOS

Al momento de recibir algún artículo como regalo por parte de otro usuario: El responsable de dichos créditos será el usuario que regaló los mismos. En caso de obtener productos de manera fraudulenta la cuenta y el usuario serán retirados permanentemente de nuestros servicios.

CK - Muerte de un Personaje

En caso sufrir un CK, su personaje conservara todos los ítems y bienes, incluyendo vehículos y casas premium, solamente se conservarán durante un máximo de 3 CK'S.

Wipe (Nuevas Temporadas)

En caso de que se realice un Wipe, todos los ítems adquiridos (vehículos, casas premium, negocios, peds, exclusive, Addons).

Si ha realizado una donación/compra en nuestra tienda de dentro del lapso de unos 30 días con anterioridad al Wipe, los vehículos, casas premium, peds o exclusive, Addons, se van a devolver a sus nuevos personajes de la nueva temporada. Por favor contacte al staff y solicite la entrega de los servicios mencionados. Si el usuario no reclama los servicios mencionados 30 días después de abierto el nuevo servidor, este derecho vencerá.

Al momento de realizar un Wipe, todos los donadores de la temporada pasada reciben un cupón de descuento especial, buscamos agradecer y beneficiar en primer plano a los usuarios que han apoyado al servidor.

Si cuenta con alguna duda, por favor contacte al staff vía discord.